



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van D66
Mevrouw F.M.C.L. Eurlings-Tonnaer
Dhr. R. Wijnands

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 48 RvO trainingsprogramma
Ironman
BEHANDELD DOOR
L. (Leon) Schijnen

DATUM
30 maart 2017
Verz.: 31-3-2017
TELEFOONNUMMER
043 350 3140

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2017-06916

E-MAILADRES
leon.schijnen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte mevrouw Eurlings-Tonnaer en meneer Wijnands

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Vindt het College een prijsstijging van 55% geen enorme tariefstijging?

Antwoord 1:

De prijsstijging is inderdaad stevig te noemen. De prijs gaat van € 42,00 naar € 65,00. Maar dat komt niet doordat het nu heel duur is maar doordat het voorgaande pakket extreem goedkoop was en ver onder de marktprijs lag. Het huidige pakket is overigens nog steeds onder de marktprijs.

Vraag 2:

Wat wordt bedoeld met dat er binnen de tarieven ook één zwemtraining is geschrapt?

Antwoord 2:

In het 'oude' pakket konden deelnemers dagelijks gaan zwemmen tijdens het zogenaamde banenzwemmen. Van deze mogelijkheid werd gemiddeld 0,4 keer per week gebruik gemaakt. Daarom is er in het nieuwe pakket voor gekozen om het onbepert zwemmen terug te brengen naar twee keer zwemmen per week (tijdens het banenzwemmen). Dat is nog steeds meer dan het gemiddeld gebruik. Daarnaast blijft de wekelijkse gezamenlijke zwemtraining onder leiding van een zwemtrainer die opgenomen was in het oude pakket ook in het nieuwe pakket behouden. Dus concreet kunnen deelnemers in het nieuwe pakket drie keer per week gaan zwemmen, twee keer op eigen initiatief, één keer gezamenlijk.

Vraag 3:

Wat is het verband tussen het schrappen van de zwemtraining en de tariefstijging?

Antwoord 3:

Er is geen rechtstreeks verband tussen de tariefwijziging en verandering van zwemmogelijkheden. Wel is het zo dat deelnemers in het oude pakket dagelijks op eigen initiatief konden gaan zwemmen tijdens het banenzwemmen in het Geusseltbad. In de nieuwe pakketten is dat teruggebracht tot twee keer per week (zie ook de uitleg bij vraag 1B).

Vraag 4:

Vragen ex art. 48 RvO



DATUM
30 maart 2017

Waarom wordt niet ingegaan op de vraag waarom de tariefsverhoging plotseling is ingegaan?
Waarom is de tariefsverhoging plotseling ingegaan?

Antwoord 4:

De prijsverhoging is niet plotseling ingegaan maar gaat over het vrijwillig afnemen van een tweede Challenger-pakket. Deze wijziging is medio december gecommuniceerd aan de huidige deelnemers en zichtbaar gemaakt op de pagina van Maastricht Sport waar toekomstig nieuwe deelnemers het aanbod kunnen vinden. De eerste pakketten liepen medio februari af. Deze atleten hadden dus twee maanden om te beslissen of ze tegen de nieuwe prijs een nieuw pakket wilden afnemen. Bovendien hebben ze de keuze eventueel door te stromen naar de triatlonvereniging TCM, uiteindelijk is dit ook de bedoeling van het Challengerspakket.

Vraag 5:

Wanneer is er sprake van een kostendekkend tarief?

Antwoord 5:

Er is momenteel nog geen sprake van een kostendekkend tarief. Maastricht Sport heeft, behalve het exploiteren van sportaccommodaties, waaronder het zwembad, ook een maatschappelijke opdracht, namelijk het stimuleren van de burgers om te gaan bewegen. Dit betekent dat we in de doorberekening van de kosten hebben getracht de tarieven laagdrempelig te houden. Indien we alle kosten voor het Challengerspakket zouden doorberekenen, en dus een kostendekkend tarief zouden hanteren, dan zou dit een kostprijs betekenen van € 96,00 per maand.

Vraag 6:

Waarom is er toch gekozen voor een lager tarief als het al voorzienbaar was dat het tarief niet kostendekkend zou zijn?

Antwoord 6:

Voor het lagere aanvangstarief is bewust gekozen omdat we deze programmalijn in korte tijd een levensvatbare start wilden laten doormaken. Door o.a. de financiële participatie van SPORHO was dit uiteindelijk ook mogelijk. Voor alle producten van Maastricht Sport, die betrekking hebben op de lijn bewegingsstimulering, worden geen kostendekkende tarieven in rekening gebracht. Dus ook voor het challengerspakket niet.

Vraag 7:

Was bij de deelnemers bekend dat het om een eenmalig laag tarief zou gaan? Hoe en wanneer zijn de deelnemers hierover geïnformeerd?

Antwoord 7:

Met de deelnemers is medio december 2016 gecommuniceerd. Bovendien is het gewijzigde aanbod zichtbaar gemaakt op de pagina van Maastricht Sport waar toekomstig nieuwe leden het aanbod kunnen vinden. Met de deelnemers is niet gecommuniceerd dat het hier een eenmalig tarief betrof omdat ook Maastricht Sport op dat moment niet kon inschatten dat de samenwerkingspartner Sportho zou afhaken na het eerste jaar.

Vraag 8:

Welke tarieven hanteren Ferro Mosae en TCM? Hoe groot zijn de (%) verschillen tussen Maastricht Sport en Ferro Mosae en TCM?

Vragen ex art. 48 RVO



DATUM
30 maart 2017

Antwoord 8:

Het programma van Maastricht Sport onderscheidt zich van normale verenigingen/commerciële organisaties, doordat deelnemers een persoonlijk ontwikkelingsplan krijgen met persoonlijke trainingschema's die periodiek worden aangepast en geëvalueerd in samenspraak tussen atleet en coach. Bovendien is er een sterke koppeling tussen het afnemen van de inspanningstest en de persoonlijke trainingsschema's. Vanwege dit aspect kan men het Maastricht Sport Challenger-programma niet één op één vergelijken met het aanbod van een traditionele vereniging. Beter is een vergelijking met commerciële coachingbureaus als EDOsports & Team Upgreat coaching van Bas Diederer in combinatie met de zwemtrainingen van een traditionele vereniging. (Als kleine indicatie EDO sports 85 euro per maand het Challenger programma kost 65 euro per maand).

Vraag 9:

Wanneer en hoe zijn de deelnemers geïnformeerd over de tariefwijziging?

Antwoord 9:

De deelnemers zijn medio december middels een digitale nieuwsbrief per email op de hoogte gesteld.

Vraag 10:

Welke deelnemers zijn geïnformeerd? Enkel deelnemers van 2015/2016 of ook de nieuwe deelnemers?

Antwoord 10:

De deelnemers die op dat moment deelnamen aan het programma zijn via de nieuwsbrief op de hoogte gesteld net als voormalig deelnemers. Tevens is de prijswijziging doorgevoerd op de website van Maastricht Sport waar, voor Maastricht Sport op dat moment nog onbekende, potentieel nieuwe geïnteresseerden informatie vergaren over het programma.

Vraag 11:

De nieuwe tarieven gelden voor de mensen die een nieuw pakket afnemen. Impliceert dit dat het oude pakket dan nog blijft bestaan? Zo ja, tegen welk tarief en wat biedt dit pakket dan?

Antwoord 11:

Het oude tarief biedt de oude voorwaarden totdat de looptijd van dit pakket is verlopen, dit is afhankelijk van het moment van instromen en voor iedereen verschillend.

Vraag 12:

Zijn er ook alternatieve aanbieders naast Sportho? Zo ja, welke en waarom dan bij Sportho blijven als deze niet langer sponsort?

Vragen ex art. 48 RvO



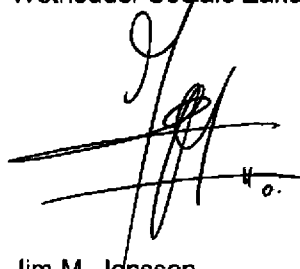
DATUM
30 maart 2017

Antwoord 12:

Er zijn andere aanbieders van fysiotherapie en inspanningstesten in de regio. Echter zijn deze ondanks het stoppen van sponsoring door SPORHO duurder, minder flexibel of op onwenselijke afstand van Maastricht Sport.

Hoogachtend,

Namens het college van Burgemeester en Wethouders van Maastricht
Wethouder Sociale Zaken, Ouderenbeleid, Stadsbeheer, Sport & Recreatie,



v.o.

Jim M. Janssen

Vragen ex art. 48 RvO